

Бланк рекламации для физических лиц

“New Post International MLD” SRL

(ФИО физического лица)

моб. тел. _____

эл. почта _____

адрес для получения ответа

РЕКЛАМАЦИЯ

В связи с повреждением / утратой / недостатчей / пересортицей / опозданием / другим
(подчеркните причину (ы) составления рекламации; выбрав «другое», обязательно конкретизируйте причину в поле «Суть проблемы / описание отправления»)
отправления, которое произошло во время оказания услуги по организации его перевозки по экспресс-накладной
№ _____ прошу:

(поставьте отметку (ы) напротив необходимого (ых) варианта (ов) компенсации):

- ☐ возместить стоимость отправки в размере _____ лей;
- ☐ возместить уплаченную стоимость перевозки / хранения / переадресации / перенаправления / возврат, в размере _____ лей;
- (Подчеркните расходы, которые следует возместить и напишите сумму возврата)
- ☐ аннулировать начисленную плату за перевозку / хранение / переадресации / перенаправления / возврат;
- (Подчеркните плату, которую следует аннулировать)
- ☐ другое _____.
- (укажите, что именно Клиент желает получить, например компенсировать стоимость за услугу упаковки)

При уплате возмещений прошу провести удержание всех установленных налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

Суть проблемы с отправлением: _____

В случае принятия решения об оплате суммы, предусмотренной этой рекламацией (или её части), указанные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

Фамилия, Имя

Наименование банка

IDNP

IBAN

Приложения:

- ☐ Копия документа, подтверждающего стоимость отправления _____.
- ☐ Копия кассового чека;
- ☐ Копия экспресс накладной или международной экспресс накладной;
- ☐ Другое _____.

Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, которые представлены при подписании и подаче настоящей рекламации или которые могут быть представлены позднее в процессе ее рассмотрения и разрешения. Я подтверждаю, что я ознакомлен с положениями законодательства о защите персональных данных, включая мои права, связанные с обработкой персональных данных.

Дата ____/____/____

Подпись Клиента _____

Претензию принял: _____ (Ф.И.) _____ (должность) _____ (дата, время) _____ (подпись)

Ф-1.5.35-1

SRL “New Post International MLD”