

(ФИО физического лица)

моб. тел. \_\_\_\_\_

эл. почта \_\_\_\_\_

адрес для получения ответа  
\_\_\_\_\_

## РЕКЛАМАЦИЯ

В связи с повреждением / утратой / недостачей / пересортицей / опозданием / другим

(подчеркните причину (ы) составления рекламации; выбрав «другое», обязательно конкретизируйте причину в поле «Суть проблемы / описание отправления») отправления, которое произошло во время оказания услуги по организации его перевозки по экспресс-накладной № \_\_\_\_\_ прошу:

(поставьте отметку (ы) напротив необходимого (ых) варианта (ов) компенсации):

- возместить стоимость отправки в размере \_\_\_\_\_ лей;
- возместить уплаченную стоимость перевозки / хранения / переадресации / перенаправления / возврат, в размере \_\_\_\_\_ лей;  
(Подчеркните расходы, которые следует возместить и напишите сумму возврата)
- аннулировать начисленную плату за перевозку / хранение / переадресации / перенаправления / возврат;  
(Подчеркните плату, которую следует аннулировать)
- другое \_\_\_\_\_.  
(укажите, что именно Клиент желает получить, например компенсировать стоимость за услугу упаковки)

При уплате возмещений прошу провести удержание всех установленных налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

Суть проблемы с отправлением: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

В случае принятия решения об оплате суммы, предусмотренной этой рекламации (или её части), указанные средства прошу перечислить по следующим реквизитам:

Фамилия, Имя

Наименование банка

IDNP

IBAN

Приложения:

- Копия документа, подтверждающего стоимость отправления \_\_\_\_\_.
- Копия кассового чека;
- Копия экспресс накладной или международной экспресс накладной;
- Другое \_\_\_\_\_.

Я выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных, которые представлены при подписании и подаче настоящей рекламации или которые могут быть представлены позднее в процессе ее рассмотрения и разрешения. Я подтверждаю, что я ознакомлен с положениями законодательства о защите персональных данных, включая мои права, связанные с обработкой персональных данных.

Дата \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Подпись Клиента \_\_\_\_\_

Претензию принял: \_\_\_\_\_

(Ф.И.)

(должность)

(дата, время)

(подпись)

Ф-1.5.35-1

SRL “New Post International MLD”