



Servicii de livrare

prin Republica Moldova
Tarife valabile din 15.04.2024

Documente până la 2 kg între oficii

Destinația	până la 2 kg
Zona 1: Prin același oraș	19
Zona 2: Între 2 orașe diferite	29
Zona 3: Între orașe și sate	39

Colete până la 30 kg între oficii

Destinația	până la 2 kg	până la 5 kg	până la 10 kg	până la 20 kg	până la 30 kg
Zona 1: Prin același oraș	29	39	49	59	69
Zona 2: Între 2 orașe diferite	39	49	59	69	79
Zona 3: Între orașe și sate	49	59	69	79	89

Livrarea sau preluare prin curier de la adresă

Documente și colete până la 30 kg	+19 lei se achită separat pentru livrare / preluare
-----------------------------------	--

Ambalaj

Categorie	plic	pungă	cutie				
			> 2 kg	> 5 kg	> 10 kg	> 20 kg	> 30 kg
Ambalaj	5	5	8	12	15	20	25

Comision din valoarea declarată: până la 500 MDL inclus în tarif; peste 500 MDL - 0,5%

Calculul greutateii: se ia în calcul conform celei mai mari valori: greutatea reală sau volumetrică.

Greutate volumetrică (kg) = Lungime (cm) × Lățime (cm) × Înălțime (cm) / 5.000

Tarifele sunt stabilite în lei (MDL), valabile începând cu data de 15.04.2024.



Servicii de livrare

expedieri mai mari de 30 kg
pe teritoriul Republicii Moldova

Mărfuri și încărcături între oficii

Destinația	Încărcături mai mari de 30 kg pentru fiecare 1 kg
Zona 1: Prin același oraș	2
Zona 2: Între 2 orașe diferite	2,5
Zona 3: Între orașe și sate	3

Livrarea sau preluare prin curier de la adresă

Mărfuri și încărcături mai mari de 30 kg	+39 lei pentru fiecare 100 kg se achită separat pentru livrare / preluare
---	---

Serviciul de livrare retur

Categoria	Documente până la 2 kg	Colete până la 30 kg	Mărfuri de la 30 kg
Tarif, MDL	29	69	119

Serviciul punct de livrare, în același oficiu

Greutatea, kg	> 0,5 kg	> 1 kg	> 2 kg	> 5 kg	> 10 kg	> 20 kg	> 30 kg
Tarif, MDL	9	11	13	15	17	20	23

- Livrarea se efectuează pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cu excepția Regiunii Transnistriene.
- Termenul de păstrare gratuită a coletului la oficiul poștal este de 7 zile lucrătoare. Pentru fiecare zi următoare, se taxează suplimentar 5 MDL / ziua.
- Termenul de păstrare gratuită a coletului în poștomat este de 3 zile lucrătoare. Coletul nu trebuie să depășească greutatea de 30 kg și dimensiunea de 30*40*60 cm.
- În cazul în care destinatarul refuză comanda și coletul trebuie să fie transmis înapoi la Expeditor, serviciile de livrare trebuie să fie achitate de către Client (Expeditor) în ambele direcții. Costul returnării trimiterii poștale este egal cu costul livrării efectuate. Refuz înseamnă lipsa Destinatarului, imposibilitatea de a fi contactat, informația de contact incorectă, etc., după 3 încercări de livrare.
- Serviciul de redirectionare se achită conform tarifelor standard.
- Serviciul de livrare a coletului cu valoare declarată de la 500 MDL - 0,5% din suma declarată.
- Serviciul de ramburs - 2,5% din suma pentru rambursare.
- Tarifele sunt indicate în Lei Moldovenești (MDL). Serviciile sunt scutite de TVA.
- Informații suplimentare privind regulile de furnizare a serviciilor sunt disponibile pe site-ul novapostha.md.

Calculul greutății: se ia în calcul conform celei mai mari valori: greutatea reală sau volumetrică.

Greutate volumetrică (kg) = Lungime (cm) × Lățime (cm) × Înălțime (cm) / 5.000

Tarifele sunt stabilite în lei (MDL), valabile începând cu data de 15.04.2024.